



Что делать, если не удастся перевести деньги по номеру телефона в другой банк?

Перед переводом проверьте, подключен ли банк к Системе быстрых платежей по номеру телефона. Проверить можно **на сайте СБП**:

sbp.nspk.ru/participants

На текущий момент **большинство крупных банков уже подключены к системе**. Также стоит проверить в мобильном банке получателя и отправителя, подключена ли опция отправки и получения переводов по номеру телефона. Большинство банков подключают клиентов автоматически к системе переводов по номеру телефонов, но при этом есть исключения.



Что делать, если мошенники завладели вашими персональными данными и оформили кредит на ваше имя?

Если вам стало известно о том, что третьи лица оформили на вас кредит, следует обратиться с заявлением в **правоохранительные органы и банк, в котором оформлен кредит**.

Для безопасности своих данных рекомендуем не реже 1 раза в год проверять информацию из кредитной истории. Так вы будете уверены в том, что никто, кроме вас, не оформил кредит на ваше имя. Это можно сделать абсолютно **бесплатно на сайте госуслуг 2 раза в год**.



Какая операционная система больше защищена – Android или IOS?

На актуальных моделях смартфонов с последними обновлениями обе эти системы защищены в равной степени. На черном рынке программы для взлома телефонов на Android и IOS стоят примерно одинаково.



Что делать, когда нашел чужую банковскую карту?

Позвоните по **номеру телефона, указанному на оборотной стороне карты**. Сотрудники банка заблокируют карту и сориентируют вас, куда ее следует передать. В некоторых случаях карту попросят уничтожить, а ее владельцу выпустят новую карту.



Какие приложения на Android используют мошенники?

Вирусы – приложения, классифицируемые как Banker для атаки на банковские приложения, а также **инструменты удаленного управления**, например, Teamviewer.



В последнее время при покупке товаров на AliExpress и доставке их в пункт выдачи требуется ввести паспортные данные. Безопасно ли это?

С большей вероятностью в этом случае **информацию запрашивает служба доставки**. Транспортные компании перед доставкой заполняют свои внутренние формы документации на клиентов, также им необходимы сведения об адресе.

AliExpress должен обеспечивать конфиденциальность получаемых от клиентов данных. Подробнее об условиях конфиденциальности вы можете узнать в Политике конфиденциальности продавца.



Опасно ли отвечать «да» при телефонном разговоре с мошенником?

Это **распространенный миф**, основанный на том, что якобы запись голоса позволит сделать переводы с Ваших счетов посредством автоматизированных банковских систем распознавания речи или через оператора контактного центра.

Однако стоит учитывать, что при переводе денежных средств **требуется немного больше данных** нежели простое подтверждение операции словом «да». Как правило, требуется сообщить кодовое слово, озвучить параметры операции, сумму, указать счета, подтвердить действия полученным в SMS кодом.



По телефону человек, представившийся сотрудником банка, предлагает подать заявку на кредит. При отказе он предлагает самостоятельно перезвонить в банк. Безопасно ли оформлять заявку на кредит по звонку?

Банки действительно предоставляют клиентам опцию дистанционной подачи заявки на кредит по телефону или в мобильном банке. **По телефону такую заявку можно оформить** как при исходящем, так и при входящем звонке. В некоторых случаях для получения кредитных средств клиентам дополнительно может потребоваться визит в банк, чтобы предоставить документы о доходе.

Зарплатным клиентам банк может предоставить кредитные средства без обращения в банк лично, например в мобильном банке. **Все действия** оператора контактного центра осуществляются **только с подтверждения клиента**, для дополнительного контроля ведется запись звонков. После завершения диалога с оператором, оформленная заявка на кредит отобразится в вашем личном кабинете. Таким образом, обратиться в банк по официальному номеру, указанному на сайте или на карте, абсолютно безопасно.



Безопасна ли оплата часами? Ведь часы связываются с телефоном по Bluetooth, а не по безопасному подключению NFC.

Бесконтактная оплата посредством часов **происходит через встроенный в часы модуль NFC**, поэтому она так же безопасна, как и оплата телефоном (при условии, что часы и телефон находятся у владельца, а не у третьих лиц). Средством Bluetooth часы и телефон соединяются для обеспечения сотовой связи.



Как долго хранится информация об онлайн-операциях в мобильном банке по закону?

Информацию о дистанционных платежах банки **обязаны хранить не менее 5 лет.**



Мошенники перевели мне деньги на карту по номеру телефона и предлагают вернуть на другой номер телефона. Что делать?

Вернуть сумму перевода следует **именно отправителю**. Информация о номере телефона отправителя отображается в мобильном или интернет-банке. При этом **вести какой-либо диалог** с отправителем в целях безопасности **не рекомендуется.**



Куда сообщить при обнаружении фишингового сайта?

Полномочиями на выявление и передачу информации компетентным органам для блокировки недобросовестных сайтов обладает **Банк России**. Сообщить о подозрительном сайте можно через интернет-приемную:

cbr.ru/contacts